



## POLITICA INTEGRATA

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale si impegna attraverso la propria Direzione e tutti le lavoratrici e i lavoratori ad essa afferenti:

- ❑ a cogliere i rischi e le opportunità, attraverso l'analisi del contesto territoriale e organizzativo nel quale opera, per tenere sotto controllo i rischi e valorizzare le opportunità offerte.
- ❑ ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione societaria, consapevoli del proprio ruolo, siano in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- ❑ a soddisfare continuamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti:
  - esterni (committenti attuali e potenziali, clienti)
  - interni (funzioni/ uffici)
- ❑ a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- ❑ a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione, anche attraverso le certificazioni volontarie di qualità, ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ❑ a salvaguardare l'ambiente nel quale opera;
- ❑ a tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, collaboratori, clienti;
- ❑ a mantenere vivi i principi espressi nel proprio "Codice Etico";
- ❑ a comunicare ai clienti interni ed esterni la propria politica attraverso l'esposizione della stessa in tutti i servizi gestiti.

In riferimento alla propria natura giuridica, alle proprie finalità statutarie e ai propri regolamenti, PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale presta tale garanzia:

- ❑ effettuando audit periodici per la verifica della propria capacità operativa e sull'efficacia gestionale dell'Organizzazione stessa;
- ❑ lavorando nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi erogati attraverso un'analisi almeno annuale condotta dalla direzione attraverso riesame di Gruppo;
- ❑ valutando/garantendo le risorse materiali e di accrescimento professionale per il raggiungimento della consapevolezza di ruolo, di appartenenza, di mission e di vision dei propri lavoratori e collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi (nell'ambito delle possibilità economiche) aziendali.

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale definisce i propri obiettivi aziendali in coerenza con questa Politica e coerentemente con le finalità societarie e con le leggi vigenti.

La cooperativa si impegna a:

- 1) controllare la qualità nel servizio erogato;
- 2) formare e addestrare il personale per la propria sfera di attività, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale e della sicurezza e salute dei luoghi di lavoro richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione;
- 3) perseguire il continuo miglioramento delle proprie attività per la compatibilità ambientale e per la salute dei lavoratori (buone prassi, utilizzo di nuovi prodotti e tecnologie sicure ed eco-compatibili...)
- 4) conservare le risorse naturali, razionalizzando i consumi degli elementi critici per l'ambiente come acqua, elettricità, metano, toner e materiale cartaceo e plastico...;
- 5) attuare la raccolta differenziata dei rifiuti;
- 6) programmare le attività di prevenzione e protezione sul lavoro considerati elementi portanti dell'attività della cooperativa;
- 7) garantire il rispetto, anche da parte dei fornitori, di tutte le disposizioni comunali, provinciali, regionali, nazionali collaborando anche con le pubbliche autorità.



## POLITICA INTEGRATA

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale garantisce che questa politica Integrata sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione societaria attraverso momenti di formazione con il proprio personale.

La politica integrata viene pubblicata ed esposta sui servizi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi prefissati, non solo attraverso il Riesame di gruppo, ma anche con il costante monitoraggio dell'applicazione del sistema al fine di identificarne le eventuali criticità e implementare il miglioramento continuo.

Trento li,  
01/09/2025

Il Legale Rappresentante

Giovannini Marzia

**PRO.GES. TRENTO** Soc. Coop. Sociale Onlus  
Sede legale: Via Zambra, 11 - 36121 TRENTO  
Sede amm.va: Via Colorno, 63 - 43122 PARMA  
C.F. - P.IVA - Iscr. Reg. Imprese Trento: 02353320225  
REA TN: 218470