



PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus si impegna attraverso la propria Direzione e tutti le lavoratrici e i lavoratori ad essa afferenti :

- a cogliere i rischi e le opportunità, attraverso l'analisi del contesto territoriale e organizzativo nel quale opera, per tenere sotto controllo i rischi e valorizzare le opportunità offerte.
- ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione societaria, consapevoli del proprio ruolo, siano in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- a soddisfare continuamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti:
 - esterni (committenti attuali e potenziali, clienti),
 - interni (funzioni/uffici);
- a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione, anche attraverso le certificazioni volontarie di qualità, ambiente, salute e sicurezza ;
- a salvaguardare l'ambiente nel quale opera;
- a tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, collaboratori, clienti;
- a mantenere vivi i principi espressi nel proprio "Codice Etico";
- a comunicare ai clienti interni ed esterni la propria politica attraverso l'esposizione della stessa in tutti i servizi gestiti

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus assume l'impegno che l'erogazione del servizio avvenga in regime di garanzia nei confronti della soddisfazione dei Committenti e dei Clienti, della tutela e salvaguardia ambientale e della salute e sicurezza dei propri lavoratori, collaboratori , clienti.

In riferimento alla propria natura giuridica, alle proprie finalità statutarie e ai propri regolamenti, PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus presta tale garanzia:

- effettuando audit periodici per la verifica della propria capacità operativa e sull'efficacia gestionale della organizzazione stessa;
- lavorando nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi erogati attraverso un'analisi almeno annuale condotta dalla direzione con il riesame;
- valutando/garantendo le risorse materiali e di accrescimento professionale per il raggiungimento della consapevolezza di ruolo, di appartenenza, di mission e di vision dei propri lavoratori e collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi (nell'ambito delle possibilità economiche)aziendali

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus definisce i propri obiettivi aziendali in coerenza con questa Politica. e Obiettivi sono coerenti con le finalità istitutive societarie e con le leggi vigenti:

- 1) controllo della qualità nel servizio erogato
- 2) formazione e addestramento del personale per la propria sfera di attività, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale e della sicurezza e salute dei lavoratori richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione;



POLITICA INTEGRATA

10/01/2018

Pag 2 di 2

- 3) continuo miglioramento delle proprie attività per la compatibilità ambientale e per la salute dei lavoratori (buone prassi , utilizzo di nuovi prodotti e tecnologie sicure ed eco-compatibili...)
- 4) conservazione delle risorse naturali, razionalizzando i consumi degli elementi critici per l'ambiente come acqua , elettricità, metano, toner e materiale cartaceo e plastico.....;
- 5) attuazione della raccolta differenziata dei rifiuti
- 6) programmazione delle attività di prevenzione protezione sul lavoro considerati elementi portanti dell'attività della cooperativa;
- 7) rispetto da parte della cooperativa e da parte dei fornitori di tutte le disposizioni comunali, provinciali, regionali, nazionali collaborando anche con le pubbliche autorità.

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus garantisce che questa politica integrata sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione societaria attraverso momenti di formazione con il proprio personale. La politica integrata viene pubblicata ed esposta nei servizi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi prefissati, non solo attraverso il Riesame, ma anche con il costante monitoraggio dell'applicazione del sistema al fine di identificarne le eventuali criticità e implementare il miglioramento continuo.

Trento li
10/01/2018

Il Legale Rappresentante
PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus
Sede legale: Via Zamboni, 11 - 38121 TRENTO
Sede amm.va: Via Colonna, 63 - 43122 PARMA
C.F. - P.IVA - Iscr. Reg. Imprese Trento: 02353320225
REA MW 218470